

# المستشار المحترف

نشرة إلكترونية (دورية مهنية متخصصة)  
يعدّها نادي المستشارين المحترفين (PCC)

العدد الثاني - ديسمبر ٢٠١٧

PCC  
Consultants Club  
Professional Consultants Club  
نادي المستشارين المحترفين  
www.consult-club.com

رئيس التحرير: المستشار / د. جاسم يوسف الفهد

مدير التحرير: المستشار / دلال عبدالرزاق مدوه

”نادي المستشارين المحترفين“ نظم اللقاء الثاني له بعنوان:

**آلية بناء وتطوير قدرات ومجالات العمل للمهتمين**

**والمختصين في ممارسة العمل الاستشاري**



## محتويات العدد:

- ص ١: أنشطة النادي:  
”اللقاء الثاني لنادي  
المستشارين المحترفين“
- ص ٢: ولنا كلمة:  
”تقييم تجارب الماضي والاستفادة  
من دروس الحاضر لصناعة  
مستقبل أفضل“
- ص ٣: أنشطة وفعاليات  
”من تجارب وخبرات الاعضاء“
- ص ٤: أنشطة وفعاليات  
البيدر تقدم ”ورشة عمل التأمل  
للتخلص من ضغوط العمل“
- ص ٦- ٨: قضية العدد:  
”كيف يتم اختيار وتوظيف  
الشركات الاستشارية؟“
- ص ١٠: فكرة ورأي  
”الحقيقة الغائبة لقوة المستهلك“  
بقلم: أ. عبد الله سعد العياني
- ص ١١: قصة نجاح  
”تقاعدي تجرية ناجحة“  
بقلم: د. عبدالله العبدالجادر
- ص ١٣: مكتبة المستشار  
”كتب من إختيارنا“
- ص ١٤: المستشار التكنولوجي  
”برامج من إختيارنا“
- ص ١٥: خدمات النادي
- ص ١٦: عضويات النادي
- ص ١٨: تواصلوا معنا

نظم نادي المستشارين المحترفين اللقاء الثاني للنادي تحت عنوان: **”آلية بناء وتطوير قدرات ومجالات العمل للمهتمين والمختصين في ممارسة العمل الاستشاري“** وذلك في مقر المكتبة الوطنية بحضور عدد من الأعضاء والضيوف.

حيث أستهل **د. جاسم الفهد-مؤسس ورئيس نادي المستشارين المحترفين** اللقاء بالترحيب في الحضور، وقدم نبذة تعريفية عن النادي، كما أستعرض خدمات المقدمة للأعضاء، ومزايا العضوية.

ثم طرح على الحضور فكرة **”المختبر الاستشاري“**، وهي أحد الأفكار الجديدة والمميزة للنادي، وهي عبارة عن: (١.٠) لقاءات للأعضاء، وكل لقاء لمدة (٣) ساعات، ويتضمن دراسة المشاريع الاستشارية للأعضاء، ومناقشتها لمساعدة المستشارين في تغطية الجزئيات التي يحتاجون إليها.

كما تناول **د. الفهد** بالشرح والتوضيح عدد من المشاكل التي تواجه المستشارين أثناء عملهم الاستشاري، وذلك في رده على بعض مداخلات الحضور، فذكر أن من أهم المشاكل التي يعاني منها المستشارين هي: **”مشكلة تسعير الخدمات الاستشارية“**، لذا قام النادي بإعداد ورشة متخصصة في هذا المجال، لمساعدة المستشارين على كيفية تسعير خدماتهم الاستشارية، مع تدريبهم على طرق تحصيل أتعابهم من العملاء.

وفي ختام كلمته أكد **د. الفهد** للحضور إستعداد النادي لتقديم كافة التسهيلات التي تساعد المستشارين على إنجاز أعمالهم؛ مع إمكانية توفير الخدمات الادارية والقانونية لهم، ودعمهم لتطوير خدماتهم الاستشارية من خلال الورش التدريبية، والاستشارات المتخصصة.



مداخلة من أحد الحضور



الضيوف والاعضاء في اللقاء الثاني



د. جاسم الفهد مرحبا بالحضور

جميع الروابط تفاعلية  
إضغط الروابط والإسهام للتتقل



## ولنا كلمة...

### تقييم تجارب الماضي والاستفادة من دروس الحاضر لصناعة مستقبل أفضل

وهذا الأمر يتطلب الاستعانة بالمستشارين والمتخصصين، من أصحاب الخبرات وذوي الكفاءات، لضمان القيام بهذا الأمر على مستوى عالي من الجودة والاحترافية، حرصاً على عدم ضياع الوقت، والجهد، أو زيادة التكاليف على المؤسسة، في حالة أداء تلك الخطوات والإجراءات بصورة خاطئة، أو نتيجة الاستعانة بغير المختصين في هذا المجال.

فضلاً عن توقع السيناريوهات المستقبلية البديلة، ووضع الأهداف إلى جانب الموارد اللازمة لتحقيق تلك الأهداف، كما تساعد علي تقييم الفرص المتوقعة، واتباع مسار عمل معين، بعد التخلي عن بعض الأفكار غير المجدية، والتركيز علي الأنشطة الرئيسية.

وبعد إعداد الخطة، وتنفيذ البرامج والمشاريع الواردة فيها، نأتي إلى عملية التقييم للانجازات المتحققة، ومقارنة ماتم إنجازه فعلاً بما كان مخططاً من قبل، والتأكد من كفاءة الإنجاز وفق الأهداف والخطة الموضوعية، والتعرف على المشكلات التي حدثت، والعمل على تصحيحها.

ومن خلال عملية المتابعة ومقارنة النتائج الفعلية مع النتائج المتوقعة، يتم تقصي الأخطاء والانحرافات، ومعرفة الاسباب التي أدت إلى وجود تلك الانحرافات، ثم إتخاذ الاجراءات اللازمة بشأنها.

ويعتبر الهدف الأساسي من عمليتي المتابعة والتقييم المستمر كما يشير الخبراء إلى تحسين العمليات، وتطوير الخطط المستقبلية، بعد ان يتم تنفيذها بكفاءة وفعالية.

ومما سبق يتبين لنا أهمية وضرة وضع الاهداف، وإعداد خطط العمل، ومتابعة تطبيقها، ومن ثم تقييم الانجازات المتحققة، وخاصة لأصحاب المشاريع الجديدة الذين لايملكون الخبرة الكافية في ذلك.

أيام قليلة وتحل علينا السنة الميلادية الجديدة وندخل إلى عام ٢٠١٨ ، وعادة ما يتم في نهاية كل عام إجراء تقييم شامل للخطة الموضوعية، والاهداف المنجزة خلال العام الذي مضى، للاستفادة منها في معرفة الاخطاء التي حدثت، وتصحيح الانحرافات إن وجدت، لضمان تحقق الاهداف المنشودة والرؤى المستقبلية.

سواء أكان ذلك على المستوى الشخصي، أو المؤسسي، أو الحكومي؛ وبناء على نتائج ذلك التقييم الشامل يكون من المفترض تحديد الأهداف الجديدة لتصميم خطة العام القادم.

وبالنسبة للمؤسسات تعتبر هذه المسألة في غاية الأهمية، حيث يعد الهدف الرئيسي لخطة العمل وفقاً للخبراء؛ هو تمكين أصحاب العمل من الحصول علي صورة أكثر تحديداً عن التكاليف المحتملة، والمشاكل السابقة، من أجل معرفة كيفية اتخاذ قرارات معينة، تؤدي إلى نجاح المؤسسة، وتحقيق أهدافها.

لذا يتطلب هذا الامر منهم الاهتمام بكتابة وإعداد خطط العمل بصورة متكاملة، تشمل جميع الأهداف المنشودة: التسويقية، والمالية، والتشغيلية، حيث يعتبر إعداد خطة العمل خطوة حيوية تساعد في إدارة الاعمال بشكل أكثر فاعلية، وتحديد مسارات العمل التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

**أخيراً:** يسعدنا أن نتقدم إليكم بخالص التهاني والتبريكات بمناسبة العام الجديد...ونسأل الله أن يعيده علينا وعليكم وعلى الأمة الاسلامية بخير وسلام، وأن يحفظ بلدنا من كل مكروه ويديم علينا نعمة الأمن والأمان.

## أنشطة وفعاليات النادي...

ضمن فعاليات اللقاء الثاني لنادي المستشارين المحترفين والذي أقيم تحت عنوان: "آلية بناء وتطوير قدرات ومجالات العمل للمهتمين والمتخصصين في ممارسة العمل الاستشاري" وذلك في مقر المكتبة الوطنية.

أستعرض عدد من الأعضاء خبراتهم في مجال العمل الاستشاري، بالإضافة لتجاربهم الايجابية مع نادي المستشارين المحترفين، وكيف ساهم النادي في صقل وتطوير مهاراتهم الاستشارية.

### تشجعت للمشاريع الكبرى



بدأ **أ.عبدالله العيبان مستشار إداري** وعقاري مداخلته بالحديث عن تجربته مع النادي بالقول: أن هناك الكثير من الأشخاص الذين يمتلكون معرفة أو خبرة عملية، أو حاصلين على شهادة أكاديمية عليا، ويكون متشبع من العمل كموظف في الحكومة، أو قطاع البنوك والشركات، ولديه قدرات كامنة، ويرغب بالتغيير وتأسيس مشروع خاص به لكنه لايعرف كيف يبدأ؟ وأين يتجه؟ وهذا ماحدث معه، ولكن مشاركته في برنامج "إعداد المستشارين المحترفين" التي ينظمها النادي ساعدته بشكل كبير وصلقلته بطريقة صحيحة نظراً للفترة الطويلة التي أستغرقها البرنامج، مستطرداً أنه أطلع فيما بعد على مواقع عالمية للاستشارات للتأكد من مدى كفاءة ومصداقية هذا البرنامج، لأن معظم البرامج التدريبية التي تقدم عادة في السوق المحلي هي برامج تجارية، فوجد أن هذا البرنامج قدم معلومات شاملة في مجال العمل الاستشاري، كما أكد أن البرنامج شجعه وكسر حاجز الخوف لديه من العمل في المشاريع الكبرى، كونه أكتسب خبرة جيدة في هذا المجال من خلال التدريب العملي على إعداد المشاريع وتقديمها، وأخيراً ثمن **العيبان** تواصل ومتابعة النادي للمشاركين بعد التخرج من البرنامج، وإهتمامهم بمعرفة آراء المشاركين لتطويره وتحديثه بصفة مستمرة.

### تعلمت أن المستشار سفير التغيير



أكدت **أ.جميلة الحمادي- مستشارة** ومديرة تعليمية في مؤسسة خاصة أنها كانت مترددة في البداية للإنضمام إلى النادي كونها تقدم استشارات تربوية، وإن أنشطة وخدمات النادي تعتبر موجهة أكثر إلى قطاع الأعمال، ولكنها تلقت الكثير من التوجيه والارشاد في برنامج "إعداد المستشارين المحترفين" التي ينظمها النادي، حيث تعرفت بصورة أكثر على طبيعة عمل المستشار، ومن هو المستشار؟ كما ذكرت أنها كانت تعرف أن فكرة عمل المستشار ذات أصل في الاسلام حيث قال الله تعالى: **(وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ)** آل عمران: ١٥٩. إلا أنها تعلمت أن المستشار هو الشخص الذي يقدم خبرته بطريقة أفضل لإحداث تغيير، وإلا فلن يكون هناك جدوى من تلك الاستشارة التي يقدمها. وأستطردت **الحمادي** أن المستشار هو سفير التغيير، فدوره لايقصر على جمع المعلومات وتحليل البيانات، بل أن عليه صناعة أو إنتاج محتوى جديد بكمية أكبر وتكلفة أقل.

### جذبني تشجيع الكفاءات الوطنية



ذكر **د.عبدالله العبدالجادر- مستشار** تنظيم وإدارة الموارد البشرية في مداخلة له خلال اللقاء أن ماشجعي وجذبني للحضور إلى النادي هو إهتمامه بالمستشار الكويتي، وحرصه على دعم الكفاءات الوطنية. ثم أستعرض أسلوب وطرق ممارسة العمل الاستشاري، عند التعامل مع العملاء سواء في القطاعين الحكومي أو الخاص. مبياً أن التعاون مع الشركات وقطاع البنوك يتم بصورة أكبر نظراً لتفهمهم لأهمية عمل الشركات الاستشارية. كما تطرق إلى الدراسة التي تقدم بها إلى ديوان الخدمة المدنية ضمن مشروع "البديل الاستراتيجي" الذي سيتم فيه توحيد رواتب الموظفين المتفاوتة بين مختلف الجهات الحكومية، والتي أدت إلى ظهور مشكلة رفض التوظيف في بعض الجهات الحكومية، نتيجة إنخفاض رواتبها، مما زاد من طول فترة إنتظار الوظيفة. وأستطرد أن الديوان قام في السابق بتقدير الراتب بناء على المؤهل العلمي والدرجة الوظيفية، وإن هذا النظام قديم جداً، حيث يتبع القطاع الخاص حالياً النظام المرتبط بقيمة الوظيفة في السوق.

## أنشطة وفعاليات النادي...

### البدر تقدم ورشة عمل : " التأمل للتخلص من ضغوطات العمل "



أ. عفاف البدر أثناء تقديم ورشة العمل

قدمت أستاذة / عفاف البدر - مدربة ومستشارة تربوية "ورشة عمل: التأمل للتخلص من ضغوطات العمل" ضمن فعاليات اللقاء الثاني لنادي المستشارين المحترفين والذي أقيم تحت عنوان: "آلية بناء وتطوير قدرات ومجالات العمل للمهتمين والمتخصصين في ممارسة العمل الاستشاري" وذلك في مقر المكتبة الوطنية.

حيث طلبت البدر في البداية من الحضور التفاعل معها والمشاركة الإيجابية، وذلك لأن الورشة تتطلب الحركة والنشاط، للتخفيف من الأجواء السلبية المتمثلة: بالضغوطات والانزعاجات النفسية، وحالات القلق والتوتر والحزن.

ثم قامت بطرح عدة أسئلة علي الحضور للتعرف على خبراتهم الشخصية، وتجاربهم مع الضغوط النفسية؟ ومدى معرفتهم أو قيامها بممارسة التأمل من قبل؟

ثم أستمعت لإجابات الحضور وتناقشت معهم حول مفهوم التأمل وأهميته ودوره، مستعرضة العديد من الدراسات عن أثر التأمل على الضغوطات النفسية، ودوره في التخلص من التوتر والقلق وحالات الاكتئاب، وأثره في علاج الألام المزمنة.

ثم بدأت في تأهيل الحضور لجلسة التأمل والاسترخاء، من خلال تمارين التنفس والتركيز على بعض أعضاء الجسم.

### إنطلاق ديوانية نادي المستشارين المحترفين



د. جاسم الفهد - رئيس النادي متحدثاً في الديوانية

ضمن الأنشطة والفعاليات المتنوعة التي يقيمها نادي المستشارين المحترفين، إنطلقت الديوانية الدورية للنادي بقاء جمع عدد من الأعضاء والضيوف.

حيث تم خلال اللقاء التعارف بين الموجودين، والحوار حول بعض الممارسات المهنية.

فضلاً عن تبادل الآراء والخبرات والتجارب حول مجال الأعمال الاستشارية.

بالإضافة لطرح بعض المشاكل والمعوقات التي تواجه المستشارين في أثناء عملهم، وسبل وأساليب التغلب على تلك المعوقات.



جانب آخر من الحضور في الديوانية



جانب من الحضور في الديوانية

## هل أنت مستشار وترغب بتطوير أعمالك؟

يمكنك القيام بذلك الآن مع نادي المستشارين المحترفين



تواصل معنا أو تفضل بزيارة موقعنا على الانترنت للتعرف  
على خدماتنا العديدة المقدمة لتطوير أعمال المستشارين



+965 99254419

+995 99254418



+965 99222094

رئيس النادي



<http://www.consult-club.com>



[info@consult-club.com](mailto:info@consult-club.com)



[@Consultants\\_club](https://www.instagram.com/Consultants_club)

## قضية العدد...

### كيف يتم إختيار وتوظيف الشركات الاستشارية؟



#### المواقع الإلكترونية عامل أساسي

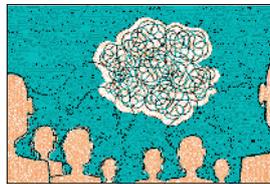
ويأتي الاطلاع على محتويات مواقع الشركات الاستشارية في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية أثناء البحث عن الشركات الاستشارية، وفقاً لـ (٦٦.٥٪) من المستطلعين، الذين ذكروا أنهم يقومون بقراءة محتويات مواقع الشركات الاستشارية؛ للتعرف على خدماتها، وعملائها، وشركائها، ومشاريعها، وإنجازاتها التي حققتها في مسيرتها المهنية، وهذا يدل على ضرورة قيام شركات الاستشارات بالاهتمام في محتوى مواقعها الإلكترونية .



#### تقييم القدرات والمهارات الاستشارية

كما أشار (٦٣٪) من المستطلعين أنهم يحرصون على حضور العروض التقديمية في المؤتمرات، والمحاضرات، وورش العمل التي تنظمها، أو تشارك بها الشركات الاستشارية، وذلك للتعرف على خبرات المستشارين العاملين لديهم، وتقييم قدراتهم ومهاراتهم، ومدى تناسبها مع احتياجاتهم ومتطلبات مشاريعهم.

وهو الخيار الذي يأتي في المرتبة الاولى، كما أكد ذلك ما يقرب الـ (٧٥٪) من المستطلعين.



#### توصيات الزملاء طريقة شائعة

وعلى الرغم من وجود مجموعة من المنصات الرقمية التي تجعل من السهل الحصول على الخبرات الخارجية وإشرافها في المشاريع المختلفة؛ إلا إن الطريقة الأكثر شيوعاً كانت الخبرات والتجارب الشخصية للآخرين، والتي تأتي في المرتبة الثانية في الأهمية، حيث قال (٧٣٪) من الذين شملهم الاستطلاع أنهم سيتواصلون مع الزملاء في شركاتهم، للحصول على توصيات بشأن الخدمات الاستشارية التي يطلبونها.



في عصر الإنترنت والتكنولوجيات الجديدة، وتصاعد الطلب على التحولات الرقمية بين الشركات، لايزال العديد من العملاء يفضلون الأسلوب التقليدي للاتصال الشخصي للعثور على خدمات الشركات الاستشارية المناسبة لمشروعاتهم، مقارنة بالأساليب المتنوعة التي يمكن اللجوء إليها للحصول على مختلف الخدمات الاستشارية ، والتي ساهمت التقنية الحديثة في تيسيرها لنا، حيث يمكن في وقتنا الحالي التعاقد مع الكثير من الخبراء والمستشارين في تخصصات عديدة بضغطة زر.

#### الاتصال الشخصي في المرتبة الاولى

وقد تبين من التحليل الذي أجرته شركة "كونسولتاسي" consultancy البريطانية على نتائج دراسة استقصائية عبر الإنترنت، تم فيها استطلاع رأي ما يقرب من (٧٠٠٠) مدير تنفيذي لكبرى الشركات في المملكة المتحدة، والذين يلعبون دوراً هاماً في قرار اختيار وتوظيف الشركات الاستشارية : أن الاتصال الشخصي، والتحدث إلى الخبراء المعروفين لديهم، لايزال أكثر التكتيكات شيوعاً من قبل العملاء الذين يبحثون عن الخدمات الاستشارية.

## قضية العدد...

### كيف يتم إختيار وتوظيف الشركات الاستشارية؟



#### منصات الاستشارات الرقمية المستقلة

رغم أن المطبوعات التقليدية، والمجلات المتخصصة، والنشرات المهنية، أخذت وقتاً طويلاً لبناء العلاقات بينها وبين العملاء، والبروز في عالم الأعمال كجهات جديرة بالثقة؛ ومع ذلك فقد أحرزت المنصات الرقمية الاستشارية المستقلة تقدماً سريعاً في هذا الصدد رغم عمرها القصير نسبياً.

#### المنشورات الإلكترونية وسيلة ضرورية

وذكر (٦١٪) من الذين تم استطلاع آرائهم أنهم يهتمون بقراءة المنشورات الإلكترونية المتنوعة للشركات الاستشارية، سواء أكانت مقالات، أو دراسات، أو بحوث، أو تقارير، أو أوراق عمل، أو كتب إلكترونية؛ ويرجع ذلك الإهتمام من قبل قادة الأعمال بمنشورات الشركات الاستشارية، إلى الدور الهام الذي تلعبه تلك الشركات في القيادة الفكرية، وتغيير ثقافة المنظمات؛ مما يؤدي إلى تغير مجتمع الأعمال، وتحسين بيئة العمل، وتطوير الممارسات المهنية، إلا أن تلك المسألة لا تزال دون الطموح حالياً لدى أغلب الشركات الاستشارية، حيث أن هناك القليل من الشركات الاستشارية التي تساهم في تغير مجتمع الأعمال، من خلال تقديم أفضل الأنظمة والوسائل المبتكرة، وأحدث الممارسات المهنية، بالإضافة إلى نشر آخر ماتوصل إليه العلم الحديث من نظريات وتطبيقات عملية.

#### خيارات نتائج محركات البحث

كما افاد (٥٤٪) من الذين شملهم الاستطلاع أن أحد الطرق الأساسية التي يلجأون لها عند البحث؛ هي كتابة الكلمات الرئيسية مثل: "الشركات الاستشارية"، أو "مستشار إدارة"،... وغيرها من العبارات ذات العلاقة، في محركات البحث كجوجل وغيره، والذي سيوفر لهم أفضل الخيارات وأعلى النتائج والتي تقتصر على عدد محدود من الشركات؛ لذا يعتبر من الصعب على أغلب الشركات الاستشارية الظهور في نتائج البحث، أو الحصول على ترتيب عالي في صفحات البحث، ولحل هذه المشكلة لجأت بعض الشركات الاستشارية إلى إعلانات جوجل الموجهة، لتحسين نتائج ظهورها على صفحات البحث.



حيث أحتلت من المكانة والقيمة ما جعل (٥٧٪) من المستطلعين يؤكدون على الثقة بها كوسيلة للبحث وإيجاد الخدمات الاستشارية العامة أو المتخصصة. ومن المثير للاهتمام أن المطبوعات والمنشورات التي تطبعها وتشرها الشركات الاستشارية أو ترسلها لعملائها وللمشركين لديها، قد تراجعت أهميتها للعملاء بالمقارنة بأهمية المنصات الرقمية الاستشارية المستقلة، وهو ما أكدته (٥٥٪) من المشاركين في استطلاع الرأي.



#### الكتابة والنشر من أساسيات المستشار الناجح

ويفضل (٦٠٪) من الذين شاركوا في الاستطلاع التعامل مع الخبراء والمستشارين الذين يقومون بالكتابة، ونشر المقالات المتخصصة في الصحف الرائدة، والمجلات المهنية، ويعتبرونهم جديرين بثقة العملاء، وهم ينظرون لهذا الأمر كوسيلة رئيسية ومهمة جداً عند البحث عن الخدمات الاستشارية.



## قضية العدد...

### كيف يتم إختيار وتوظيف الشركات الاستشارية؟

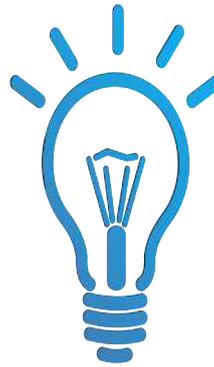


**أخيراً: بعد إستعراضنا للدراسة السابقة وما جاء فيها من نتائج هامة، نلقت إنباه قراءنا الكرام إلى عدد من التوصيات الأساسية، والتي نلخصها لهم بالنقاط التالية:**

١. ضرورة قيام الشركات الاستشارية بالاهتمام في بناء وتطوير العلاقات الشخصية مع عملائها، وتقديم أفضل الخدمات والتجارب المميزة لهم، لضمان استمرار التعاون معهم، والحصول على توصيات عن طريقهم، يتم فيها إستقطاب عملاء جدد.
٢. الإهتمام بإنشاء وتطوير المواقع الإلكترونية للشركات الاستشارية، والحرص على جودة وفائدة المحتوى الإلكتروني للمواقع، سواء أكان محتوى مقروء أو مسموع أو مشاهد.
٣. الحرص على تطوير القدرات والمهارات الاستشارية للمستشارين، لضمان الجودة في الخدمة، وتحقيق رضا العملاء.
٤. نشر المعارف والمعلومات المفيدة، والمقالات الهادفة، والمساهمة في تقديم أحدث الأخبار والتطورات في مجال التخصص، للمجتمع بصورة عامة، و للعملاء بصورة خاصة؛ عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة الاستشارية، أو في المواقع المتخصصة، أو عن طريق النشرات البريدية.
٥. تطوير مهارات الكتابة البحثية لدى المستشارين من خلال الدورات المتخصصة؛ وتأليف الكتب في مجال التخصص، أو النشر عبر الصحف، والمجلات المهنية، للوصول إلى مكانة متميزة بين كبار الخبراء والمستشارين.
٦. بناء الشراكات المهنية، وتوقيع بروتوكولات التعاون، بين الجهات الاستشارية، والمنصات الرقمية الاعلامية والمهنية المتخصصة لضمان الانتشار الواسع.
٧. الاهتمام بالتسويق الإلكتروني للعملاء المحتملين؛ عبر الوسائل الاعلانية الرقمية مثل: **إعلانات جوجل** الموجهة لتحسين نتائج الظهور على صفحات البحث، والاعلان على موقع **لينكد إن** الاحترافي المهني، والذي يضم أغلب الشركات والمؤسسات حول العالم، فضلاً عن استغلال بعض مواقع التواصل الاجتماعي مثل: موقع **فيس بوك**، و منصة **تويتر**، بالإضافة إلى إرسال النشرات الاعلانية عبر البريد الإلكتروني.

#### الشبكات ومواقع التواصل الاجتماعي

وقد أكد ما يقارب الـ (٣٤%) من الذي تم إستطلاع آرائهم أنهم يستعينون بالشبكات العامة مثل **"لينكد إن"** و **"فيس بوك"** وكذلك المدونات المتخصصة لطرح أسئلتهم وإستفساراتهم على الخبراء والمستشارين. كما ذكر (٢٩%) من المستطلعين أنهم يستخدمون منصة **"تويتر"** للبحث عن المعلومات، والتي يعتبرونها من أقل المنصات جدارة بالثقة كونها أحد وسائل نشر الأخبار والمعلومات الكاذبة.



## هل أنت مستشارة وترغبين بتطوير أعمالك؟

يمكنك القيام بذلك الآن مع نادي المستشارين المحترفين



تواصلنا معنا أو تفضلنا بزيارة موقعنا على الانترنت للتعرف على خدماتنا العديدة المقدمة لتطوير أعمال المستشارين



+965 99254419

+995 99254418



+965 99222094

رئيس النادي



<http://www.consult-club.com>



[info@consult-club.com](mailto:info@consult-club.com)



@Consultants\_club

# فكرة ورأي...

## الحقيقة الغائبة لقوة المستهلك

بقلم:  
أ. عبدالله سعد العبيان  
مستشار إداري وعقاري



ما عندنا ثقافة المستهلك الواعي الذي يدرك عند طغيان علامة تجارية/ منتج/ شركة ما ؟  
الى حد الاستحواذ شبه التام على الحصة السوقية، ان من واجبه **أن يبادر** الى دعم  
**منتج ثاني / تجربته / او حتى وضعه** بالاعتبار.  
نعلم كنا قوة المنتج **الطاغي** ...  
ونعلم **القوة التسويقية** خلفه ...  
كما نعلم مقدار **ضعف** المنافسين ...  
وقلة حيلتهم تجاه **سد الثغرات / إيجاد سعر أفضل / وإضافة بدائل** اقرب للمنافس.  
الأمثلة تكاد تعد بالمئات ، كما أن العادات الغير واعية تعد كثيرة كذلك.  
كل الشركات باتت تدرك مدى **ضحالة فكر** وثقافة **المستهلك** هنا وتبني خطتها بناء على ذلك،  
بل تعزز من استراتيجيتها التسويقية أساسا على استمرار **قلة الوعي**.  
إليك طرق كصاحب عمل، او كمسوق **ابدأ** منها **تدارك الوعي** ، وإشراك غيرك **أولاً في الانتباه**  
حتى يصبح الوعي المشترك فاعلاً:

- انشر الوعي بأن هناك مشكلة في توجهه نحو علامة تجارية محددة.
- اخبر المستهلك بتوفر بدائل مشابهة.
- اخبره بمدى تأثير قراره في رفع او خفض علامة ما وتحديد سعرها او كميتها.
- انشر مدى ملائمة اختياره مع الصحة، الوزن و الأكل المتزن.
- ان يتفحص المحتويات و المكونات ومدى فائدتها وضررها.
- اربط ما بين التصنيع الآمن و المنتج المفرط بالمواد الحافظة.
- ذكر المستهلك بمقدار الكمية المناسبة من الاستهلاك الصحي.
- يجب ان يعرف المستهلك ان كانت الشركة المصنعة توفر بيئة عمل مناسبة للموظفين.
- يفترض بالمستهلك الواعي ان يدرك ما ان كان استهلاكه لمنتج ما، لا بسبب ضرر للبيئة،  
ولا يزيد التلوث.

### المعنى باختصار:

(هو اعادة تشكيل الرسالة الترويجية نحو المنتج الآمن الذي يهتم بالمستهلك لا الذي يضره).

جميع الآراء الواردة في المنشرة تمثل وجهة نظر أصحابها ولا تمثل بالضرورة رأي نشرة المستشار المحترف.

## قصة نجاح...

### تقاعدي ... تجربة ناجحة

بقلم:  
الدكتور عبدالله فهد العبدالجادر  
مستشار تنظيم وإدارة



#### سر نجاحي خبرتي العملية

- عملت في الخطوط الجوية الكويتية لمدة ١٦ سنة، وتدرجت فيها من ضابط شؤون الموظفين حتى خبير تقييم الوظائف ودراسات الرواتب والمزايا الوظيفية، وشاركت خلالها في إعادة هيكلة المؤسسة وكتابة الأوصاف الوظيفية، ودراسة ميدانية لسوق العمل والرواتب داخل الكويت وخارجها، كعضو فريق عمل مع شركات استشارية عالمية اجنبية.
- اشتركت في برنامج المهارات الاستشارية الذي عقده المعهد العربي للتخطيط بالتعاون مع شركة KPMG (مقرها الرئيسي في أمستردام) وكانت فترة البرنامج ٣ شهور، التي أفادتني في صقل وتنمية المهارات اللازمة لأكون مستشار.
- عملت في بنك الكويت المركزي بوظيفة مدير إدارة القوى العاملة لفترة سنتين والتي أكسبتني خبرة إضافية، ومعرفة أوسع لمهام واختصاصات شؤون الموظفين والتدريب والتطوير الإداري، ثم قررت بعدها التقاعد والتفرغ لتجربة جديدة في الاستشارات.

#### بداية التقاعد مستشار حر

- أسست مكتب في البيت وجهازته بكافة المستلزمات لتقديم خدماتي الاستشارية، من أجهزة كمبيوتر وانترنت وطابعة ومكبنة تصوير وغيرها، وطبعت كروت للتعريف بنفسي، وكنت انا الطباع والسكرتير والمراسل والمندوب (يعني بتاع كله).
- حصلت على أول عمل استشاري لي بعد التقاعد عندما اتصلت فيني شركة صناعة البتروكيماويات البترولية، لعمل وصف وظيفي وتقييم الوظائف وتحديد رواتبهم حسب "نظام ميرك" بالنقاط في يناير ١٩٩٨، وبعدها بسنة كذلك استدعتني للقيام بأوصاف جديدة، وتحديث الحالي وتقييمها وتحديد رواتبها، وهذه الشركة كانت تستعين سابقا بـ "شركة ميرك" الاجنبية للقيام بهذه الاستشارة.
- وبعدها توالى المشاريع الاستشارية والتي قدمتها بنفسني. أو مع فريق كويتي للجهات الحكومية والشركات الخاصة، وكونت علاقات طيبة مع هذه الجهات للتواصل معهم عند الحاجة، وتعتبر هذه العلاقات والتواصل ضروري ومهم لاستمراري في السوق الاستشاري.

شاركونا قصص نجاحكم المهني أو رشحوا لنا شخصيات ناجحة  
لاستضافتها في لقاءات نادي المستشارين المحترفين.

# هل أنت متقاعد ؟ هل ترغب أن تكون مستشار في تخصصك ؟

يمكنك القيام بذلك الآن مع نادي المستشارين المحترفين



تواصل معنا أو تفضل بزيارة موقعنا على الانترنت للتعرف  
على خدماتنا العديدة المقدمة لتدريب وتأهيل المستشارين



+965 99254419

+995 99254418



رئيس النادي

+965 99222094



<http://www.consult-club.com>



[info@consult-club.com](mailto:info@consult-club.com)



@Consultants\_club

# مكتبة المستشار...

## كتاب فن الإدارة

الناشر: مطبعة العبيكان

تأليف: بيتر دراكر

### نبذة سريعة عن الكتاب

تعود أهمية كتاب فن الإدارة إلى أن مؤلفه هو عالم الإدارة الكاتب والمفكر الكبير بيتر دراكر، الذي ظهر كواحد من أهم وأرسخ المساهمين في مجال الإدارة في عالمنا المعاصر من خلال كتاباته الثرية والعميقة.

ينقسم الكتاب إلى (٣) فصول تضمنت عدة مواضيع منها:

-الفصل الأول بعنوان: الإدارة

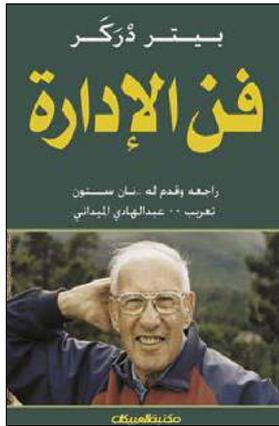
وتحدث فيه المؤلف عن: دور الإدارة الاجتماعي والفني التحريري، الأبعاد الخاصة بالإدارة، الغرض من المؤسسة وأهدافها، المعلومات التي يحتاجها المدراء اليوم، وغيرها من المواضيع.

-الفصل الثاني بعنوان: الفرد

تحدث فيه المؤلف عن: إكتساب الفاعلية، التركيز على المساهمة، القيادة العملية... ومواضيع أخرى.

-الفصل الثالث بعنوان: المجتمع

تحدث فيه المؤلف عن: الإنسان المثقف، وأهمية التحول الاجتماعي في المجتمع المثقف، وختم الكتاب بذكر أهم التحديات القادمة للإدارة.



## كتاب نقطة التركيز

الناشر: مكتبة جرير

تأليف: براين تراسي

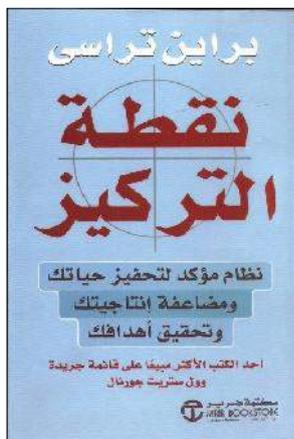
### نبذة سريعة عن الكتاب

كي تحقق كل ما تتمنى ، يجب أن تعتاد التركيز على سلوك واحد أساسي يقودك إلى تحقيق هدفك .

يجب أن تحدد نقطة التركيز الخاصة بك - فهي أهم شيء يمكنك أن تفعله في أي وقت لتحقيق أفضل النتائج في أي مرحلة من مراحل حياتك .

هل تريد بالفعل زيادة دخلك وتحسين علاقاتك والتمتع بأوقاتك إلى أقصى حد ؟ استخدم العمليات المجربة التي يقدمها لنا براين تراسي .

وفي وقت قصير ستجد أن كل شيء تفعله ، وكل دقيقة تحياها ، سيحدثان تغييرا إيجابيا يصل بك إلى آفاق لم تحلم بها .



## المستشار التكنولوجي...

ما لاشك فيه ان التكنولوجيا سهلت لنا أداء الكثير من مهامنا ويسرت لنا إدارة المهام والملفات، وتنظيم الوقت بكفاءة وفعالية، في هذا العدد نضع بين أيديكم قائمة تتضمن مجموعة مختارة من التطبيقات والبرامج الاحترافية التي لا غنى عنها لكل مستشار، والتي ستساعده في إنجاز الكثير من أعماله، وتذكيره بالأمور الهامة، والمواعيد الضرورية، كما ستمكنه من التواصل الفعال مع عملاءه، ومتابعة فريق عمله، بالإضافة لتطوير مهاراته،.. وغيرها الكثير من المزايا الرائعة.

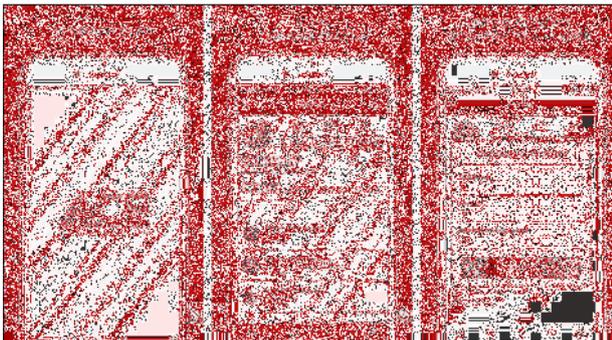
### تطبيق - ACE أيس - منصة شاملة للمدربين الشخصيين

#### فوائد التطبيق

- يساعدك هذا التطبيق في إيجاد مدربين ذو خبرة عالية وشهادات معتمدة، في أقرب الاماكن لك أو لموقعك الجغرافي، وحسب التخصص الذي تريده.
- يساعدك في إيجاد فرصة عمل، فإذا كنت متخصص في مجال معين، وتريد الانضمام لشبكة أيس، كل ما عليك هو التسجيل كمدرّب في التطبيق، واستقبال طلبات المتدربين في منطقتك.

#### مميزات التطبيق :

- يمكنك البحث حسب التخصصات المتاحة.
- يوفر خاصية طلب مُدرّب.
- إضافة تعليق عن المدرّب ونوع التدريب المقدم.
- تقييم المدرّب والتعليق على صفحته الخاصة.
- جميع التخصصات بلا استثناء.
- تدريب إحترافي للموظفين في أي مجال...
- مثال: إدارة مشاريع، هندسة شبكات، شئون موظفين...
- يدعم اللغتين العربية والانجليزية.



### تطبيق - WNNNA واننا - لتقديم الإقتراحات حول الأماكن القريبة منك

#### فوائد التطبيق

- يساعدك هذا التطبيق المدعوم بتقنيات الذكاء الصناعي، في توفير الوقت والجهد من خلال تقديم الإقتراحات عند نيتك زيارة مكان مُعيّن؛ مثل:مراكز التسوّق، المطاعم، الأماكن الترفيهية،... وغيرها. وهذه الاقتراحات تعتمد على عدة عوامل منها: الموقع الجغرافي، والتفضيلات، والسلوكيات، وعوامل أخرى: كالطقس، والوقت، والاتجاهات.
- يساعدك في معرفة أماكن الخدمات القريبة مثل: أقرب صراف آلي، أو محطة وقود،... وغيرها
- يساعدك في الوصول للأماكن المقصودة، والقريبة بدقة متناهية، مع إظهار البدائل والتصنيفات حسب الرغبة.
- يقدم معلومات تفصيلية عن المكان من مصادر متعددة من الانترنت، فمثلا: عند رغبتك بالذهاب لمطعم ما، سيُقدّم لك كافة المعلومات المتعلقة بالمكان تشمل الموقع، ومعلومات الإتصال، ومواعيد العمل، والتقييم، وقائمة الأسعار، والأعلى تقييم، والأقرب لموقعك الجغرافي.

#### مميزات التطبيق :

- لا يتطلب التطبيق التسجيل بحساب دخول، أو حتى كتابة كلمة للبحث عن المراد، حيث أن واجهة التطبيق الرئيسية تحتوي على مختلف التصنيفات والفئات للأماكن.
- يعتمد عرض النتائج على العديد من المصادر أبرزها خرائط جوجل وخدمة Trip Advisor وغيرها من المصادر العالمية.
- سهولة التصفح في الأقسام والفئات لجميع المستخدمين.
- إمكانية البحث عن دروس ومقاطع فيديو.
- إمكانية حجز طاولة بمطعم في مدن معينة.
- إمكانية حجز خدمة سيارة مع تطبيق أوبر أو كريم، وكذلك حجز ملاعب كرة القدم.
- يحمل التطبيق قسم خاص بالبحث عن الوظائف الشاغرة يمكنك البحث وإيجاد ما يناسبك.
- يدعم اللغتين العربية والانجليزية.



# خدمات نادي المستشارين المحترفين



يهدف النادي إلى دعم ومساعدة المستشارين، والباحثين، وأصحاب الاعمال في مختلف التخصصات الاستشارية، من خلال تقديم خدمات البحث، والدراسة، والاستشارة في مختلف التخصصات، بالإضافة إلى الحصول على دراسات استشارية متكاملة، يعدها نخبة من الخبراء والمستشارين في مجالات متعددة .  
ويسر النادي تقديم الخدمات التالية للمستشارين والباحثين:

خدمات الباحثين	خدمات المستشارين
♦ توفير المراجع والدراسات السابقة	♦ ارشاد وتوجيه المستشار
♦ حلول للحصول على مصادر فنية وبحثية	♦ التطوير المهني والإحترافي للمهارات الاستشارية
♦ التدقيق اللغوي والإملائي والفني للتقارير والبحوث	♦ خدمات الإجراءات والممارسات المثلى
♦ الطباعة باللغة العربية والإنجليزية	♦ لأعمال المستشار وفق أحد الأساليب
♦ تصميم وتحكيم أدوات البحث	♦ إدارة وتنظيم والإشراف على الخدمات
♦ خدمات التحليل الاحصائي	♦ الاستشارية للمستشار
♦ خدمات الدراسات الميدانية	♦ بناء وتطوير العمل الاستشاري للمستشار
♦ الفهرسة ومراجعة التوثيق	♦ توفير مقر لممارسة أعمال المستشار مع خدمات السكرتارية لمتابعة أعماله والتواصل مع عملاءه
♦ اعداد الإطار المعرفي	♦ خدمات ترتيب اللقاءات والإجتماعات مع العملاء وتوفير قاعات وسكرتارية خاصة
♦ خدمات البحث والمساعدة في الدراسة	♦ التحصيل الإلكتروني أو اليدوي لخدمات المستشار
♦ الإنضمام إلى قروبات الواتساب التخصصية حسب التخصص لطلبة الماجستير والدكتوراة	♦ حلول للحصول على مصادر فنية وبحثية للدراسات الاستشارية
	♦ خدمات تصميم مواقع الانترنت والتسويق الإلكتروني
	♦ مساعدة المستشارين في حل المشاكل الإدارية والقانونية

بالإضافة إلى خصم ٢٠% على أكثر من (٥٠) خدمة للمستشارين  
وإستشارة مجانية بقيمة (٦٠ د.ك) مع رئيس نادي المستشارين المحترفين  
مع إمكانية حضور (٢٠) لقاء مهني وإجتماعي خاص بالنادي خلال العام  
ولمزيد من التفاصيل حول الخدمات تفضلوا بزيارة موقعنا على الانترنت

<http://www.consult-club.com>



# هل أنتِ متقاعدة؟ هل ترغبين أن تكوني مستشارة في تخصصك؟

يمكنك القيام بذلك الآن مع نادي المستشارين المحترفين



تواصلني معنا أو تفضلي بزيارة موقعنا على الانترنت للتعرف  
على خدماتنا العديدة المقدمة لتدريب وتأهيل المستشارين



+965 99254419

+995 99254418



+965 99222094

رئيس النادي



<http://www.consult-club.com>



[info@consult-club.com](mailto:info@consult-club.com)



@Consultants\_club



يسعدنا تواصلكم معنا دائماً على جميع وسائل الإتصال المتاحة

## نادي المستشارين المحترفين Professional Consultant Club

### Headquarter Kuwait



+965 99254419  
+995 99254418



رئيس النادي

+965 99222094



<http://www.consult-club.com>



[info@consult-club.com](mailto:info@consult-club.com)



[Consultants\\_club](https://www.instagram.com/Consultants_club)